

LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V. garantiza los sensores importados con la marca Woodpecker y Runyes contra defectos de fabrica, por el termino de 12 meses, contados a partir de la fecha de instalación, comprometiendose a reemplazar el equipo que presente falla por defecto de fabricación por uno nuevo (sujeto a disponibilidad).

CONDICIONES DE LA POLIZA DE GARANTÍA

LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V. no garantiza los sensores marca Woodpecker y Runyes asi como sus componentes por defectos de una mala instalación realizada por técnicos no autorizados por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.

- Para cualquier reclamo sobre fallas del producto, el cliente deberá enviar un correo electrónico a **serviciotecnico@laboratoriosgayz.com**, anexando número de factura o remisión, número de serie del equipo, así como nombre completo, direccion, y dos números telefonicos de contacto.
- Únicamente se aceptaran reclamaciones por este medio mencionado, y recibiendo la información completa.
- Para poder hacer válida la garantía, será necesario que un técnico certificado por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V. realice una revisión y un diagnóstico via remota para determinar y conocer el estado del sensor.
- El tiempo estimado de respuesta puede variar de 3 a 5 días hábiles.
- En caso de que se requiera una visita dentro y fuera del área metropolitana se hará cobro por concepto de viáticos.
- Para realizar la instalación del equipo via remota debe comunicarse al area de servicio técnico de LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V. únicamente vía **WhatsApp al 5581710063**.
- La compatibilidad del equipo se desempeña exclusivamente con sistema operativo Windows.

CAUSAS QUE INVALIDAN LA PRESENTE GARANTIA

- Daños que no sean por defecto de fabricación.
- Cuando la instalación del sensor no sea realizada por un técnico autorizado por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.
- Cuando la instalación del sensor haya sido en condiciones distintas a las especificadas por el fabricante.
- Cuando la falla sea ocasionada por un mal uso del equipo o de los accesorios al no ser usados de manera correcta.
- No entran en garantía partes rotas o que tengan algún daño causado por impacto.
- No entra en garantía si el equipo no es usado con el software del fabricante.
- No entra en garantía perdida o extravío de alguno de los componentes del equipo.
- Para toda reclamación de garantía del equipo, es necesaria la factura original de compra ó en su defecto copia.
- Quedan excluidos los sensores de las diferentes submarcas por parte de Woodpecker como, DBA, DTE, RTA y Anelsam.

**Ésta póliza de garantía cubre exclusivamente equipos importados en México por:
LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.**