

LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V. garantiza el equipo de RX marca RUNYES contra defectos de fabrica, por el término de 12 meses contados a partir de la fecha de compra, comprometiendose a reemplazar cualquier parte que presente falla por defecto de fabricación por una nueva. (sujeto a disponibilidad).

CONDICIONES DE LA POLIZA DE GARANTÍA

LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V. NO GARANTIZA el equipo de RX marca RUNYES asi como sus componentes por defectos de una mala instalación realizada por técnicos no autorizados por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.

Nuestros equipos cuentan con garantía de fábrica de un año a partir de la fecha de instalación contra cualquier defecto de fábrica instalada por técnicos autorizados por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.

SOLICITUD DE GARANTIA

- Para cualquier reclamo sobre fallas del producto, el cliente deberá enviar un correo electrónico a: **serviciotecnico@laboratoriosgayz.com**, anexando número de factura o remisión, numero de serie del equipo así como nombre completo, direccion de la ubicación de la unidad, y 2 números telefónicos de contacto.
- Únicamente se aceptarán reclamaciones por éste medio mencionado, y recibiendo la información completa.
- Para poder hacer válida la garantía, será necesario que un técnico acuda a donde este ubicado el equipo de RX y realice un diagnóstico para conocer el estado físico e interno del equipo que ampara la presente garantía. (No incluye pago de traslados).
- En caso de que el equipo este ubicado fuera del área metropolitana se hará cobro por concepto de viáticos.

CAUSAS QUE INVALIDAN LA PRESENTE GARANTIA

- Daños que no sean por defecto de fabricación.
 - Partes eléctricas no entran en garantía.
 - Que el equipo de RX RUNYES no esté conectado a un regulador de corriente (1500 watts).
 - Cuando la instalación del equipo no sea ralizada por un técnico autorizado por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.
 - Cuando la instalación del equipo no haya sido conforme al diagrama de instalación.
 - En caso de que exista abertura, daño o modificaciones al equipo, que no haya sido realizados por algún técnico autorizado por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.
 - Cuando la falla sea ocasionada por un mal uso del equipo o de los accesorios que no sean usados de manera correcta.
 - Que el equipo no sea instalado en una pared que sea lo suficientemente solida para resistir el peso. (Versión de muro).
 - No entran en garantía partes rotas.
 - Si el equipo de RX marca RUNYES fue movido del lugar de la instalación original por alguien distinto al personal autorizado por LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V. (Verisión de muro).
- Ésta garantía comprende únicamente el cambio de las partes, en ningún caso se hará cambio completo del equipo.
- Para toda reclamación de garantía del equipo, es necesaria la copia de la factura original de compra.

**Ésta póliza de garantía cubre exclusivamente equipos importados en México por:
LABORATORIOS GAYZ S.A. DE C.V.**